

Handlingsplan tilgængelighed

(Bekendtgørelse om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap - bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020)

Udbyder		
1	Navn	Wao A/S
	Adresse	True Møllevej 8, 8381 Tilst
	Telefonnummer	Hoved nr. 70 10 22 20 – Direkte til Keld Petersen: 40 81 31 48
	E-mail	kepet@wao.dk
	Kontaktperson og kontaktoplysninger	Keld Petersen
	Hjemmeside	Wao.dk
	Cvr.nr.	28990790
	Evt. ID-nr.	
	Angiv om I udøver fjernsyns- eller on demand virksomhed?	Begge dele
	Angiv kanalens/tjenestens navn	Wao TV og Wao Bio

Handlingsplanens periode		
2	Angiv hvilken periode handlingsplanen dækker. (Skal som udgangspunkt gælde for 3 år)	2023-2025

Redegørelse (§ 2)		
3	<p>Redegør for hvordan I ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre jeres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap.</p> <p>Beskriv jeres overordnede <u>plan</u> for tilgængeliggørelse.</p>	<p>Waoos løbende foranstaltninger tager udgangspunkt i hvad vores leverandører kan levere af undertekster og filer til synstolkning.</p> <p>P.t. modtager vi danske undertekster og på en del danske film desuden tekster for hørehæmmede.</p> <p>Der arbejdes på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen yderligere tydeliggjort. På Smartphones og Tablets er der kommet et ikon i full-screen mode, hvor undertekster let kan tilgås.</p> <p>I kommende opdateringer af brugerfladen på forskellige platforme, vil Waoos fortsat arbejde på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen tydelige, så brugere med læsehandicap og synsbesvær let kan benytte disse funktioner.</p> <p>Waoos har implementeret Voice Search, som letter navigation og søgning, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men der kan søges ved at tale til fjernbetjeningens indbyggede mikrofon.</p> <p>Vi undersøger muligheden for en Talkback funktionalitet, således eksempelvis søgeresultater og beskeder oplæses. Arbejdet samt eventuelle ændringer foregår løbende i perioden handlingsplanen dækker over.</p>

Tegnsprogstolkning		
4	<p>Planlægger I at anvende <u>tegnsprogstolkning</u> som led i tilgængeliggørelsen? Hvis ja, redegøres nærmere herfor. Oplys omfang og tidshorisont.</p>	<p>Vi genererer ikke selv indhold, men videreformidler tegnsprogstolkning i det omfang det er tilgængeligt.</p> <p>Vores leverandører leverer ikke tegnsprogstolkningsfiler og derfor har vi ikke konkrete planer og muligheder for at anvende tegnsprogstolkning ud over når det er tilgængeligt i selve billedmaterialet.</p> <p>Hvis dette skulle ændre sig, vil vi undersøge muligheden for at foretage en teknisk implementering af dette.</p>

Undertekster		
5	Planlægger I at anvende <u>undertekster</u> som led i tilgængeliggørelsen? Hvis ja, redegøres nærmere herfor. Oplys omfang og tidshorisont.	<p>Ja. Alle vores ikke-danske film distribueres til slutbrugerne med danske undertekster og alle fremmedsprog i danske film har som udgangspunkt danske undertekster.</p> <p>Vi forventer desuden at kunne tilbyde både almindelige undertekster og tekster for hørehæmmede fremover.</p> <p>Der arbejdes desuden løbende på at tydeliggøre undertekster, i perioden handlingsplanen dækker over.</p> <p>Desuden arbejder vi på at implementere en ny player til OTT platforme, hvorved brugerne får mulighed for "Klient rendering", hvilket giver forbedringer i UI og billedkvalitet.</p>

Oplæste undertekster		
6	Planlægger I at anvende <u>oplæste undertekster</u> som led i tilgængeliggørelsen? Hvis ja, redegøres nærmere herfor. Oplys omfang og tidshorisont.	<p>Vi modtager ikke materiale med oplæste undertekster fra vores leverandører. Vi har været i dialog med tredjeparts leverandør (Subreader) omkring en teknisk løsning, der angiveligt vil muliggøre oplæsning af undertekster.</p> <p>Vi forventer en teknisk og kommerciel afklaring af dette samarbejde i perioden handlingsplan dækker over.</p>

Synstolkning		
7	Planlægger I at anvende <u>synstolkning</u> som led i tilgængeliggørelsen? Hvis ja, redegøres nærmere herfor. Oplys omfang og tidshorisont.	<p>Vi tilbyder i dag to synstolkningskanaler fra DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DR1 SYN • DR2 SYN <p>Disse kanaler tilbyder oplæste undertekster når indholdet muliggør dette.</p> <p>Vi har desuden været i dialog med øvrige kanaludbydere, og hvis der stilles flere synstolkningskanaler til rådighed, er vi positivt indstillet på at inkludere disse i vores pakkeudbud til brugerne.</p>

Øvrige hjælpetjenester		
8	<p>Planlægger I at anvende <u>øvrige hjælpetjenester</u> som led i tilgængeliggørelsen? Hvis ja, redegøres nærmere herfor. Oplys omfang og tidshorisont.</p>	<p>Wao har implementeret Voice Search, som letter navigation og søgning, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men der kan søges ved at tale til fjernbetjeningens indbyggede mikrofon. Denne funktionalitet forventer vi at udvide i handlingsplanens periode, så den omfatter flere services på tværs af arkiver og leverandører.</p> <p>Wao har desuden en igangværende proces i forhold til at ensarte lydniveauet på tværs af kanaler, for at tilgodese hørehæmmede, så de ikke skal justere volumenniveauet individuelt på kanaler.</p>

Bekræftelse		
9	Dato	01/11/2022
	Underskrift	Keld Petersen

Handlingsplanen med eventuelle bilag indsendes til rtv@slks.dk

Alternativt kan handlingsplanen med eventuelle bilag indsendes med almindelig post til:

Slots- og Kulturstyrelsen
 Medier – att. Radio og tv-nævnet
 Hammerichsgade 14
 1553 København V